

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные ЧелныР.М. Халимов
2021-год**План****мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №127 «Друзья»

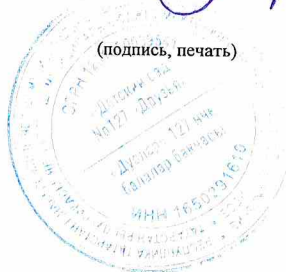
(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. 96% из 100%	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью.		Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. 97% из 100%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.		Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих	На 03.12.2021 год инвалидов в ДОУ нет. ДОУ оснащен		Тюлиганова Татьяна Владимировна,		

	инвалидам получать услуги наравне с другими. 91% из 100%	всем необходимым для инвалидов. Разработана брошюра для родителей с ознакомительной информацией по оснащённости ДОУ условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги.		заведующий ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. 95% из 100%	Проведен инструктаж со всеми категориями работников ДОУ по вопросу этики и культуре общения с родителями (законными представителями) при очных и дистанционных формах взаимодействия.		Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Разработать дополнительные образовательные программы; продолжать работу по улучшению качества оказания услуг.		Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ		

Заведующий:  /Тюлиганова Татьяна Владимировна/



(Ф.И.О. полностью)